Tu travailles dans le domaine du tourisme. Ton entreprise a comme activité la vente et l’organisation de voyages (vols, hôtels, circuits, locations, assurances, visas) pour des clients client particuliers et des entreprises **.**  
 C’est une agence de voyage comme TUI, Expedia, Lastminute, Carrefour Voyages, ou AirFrance,Holidays.  
 Informations utiles pour la base : l’agence a plusieurs agences physiques, un site web, vend via appel / e-mail / en agence, travaille avec des fournisseurs (compagnies aériennes, hôtels, tour-opérateurs), gère des réservations multi-prestations, paiements fractionnés, monnaies multiples, factures, assurances, documents voyageurs (passeport, visa), cartes de fidélité, réclamations/SAV, annulations et remboursements, promotions et codes promo, saisonnalité et disponibilités (mets toi fais en sorte qu’elle soit la plus cohérente, précise et logique possible .  
 Inspire-toi du site vitrine de n’importe quelle agence de voyage multi-produits, par ex. la page “vol+hébergement+circuit” d’une grande agence, pour visualiser le périmètre (vitrine, panier, paiement, confirmation)

Ton agence de voyage veut appliquer MERISE pour concevoir un système d'information. Tu es chargé de la partie analyse, c’est-à-dire de collecter les besoins auprès de l’entreprise. Elle a fait appel à un étudiant en ingénierie informatique pour réaliser ce projet, tu dois lui fournir les informations nécessaires pour qu’il applique ensuite lui-même les étapes suivantes de conception et développement de la base de données.

D’abord, établis les règles de gestions des données de ton agence de voyage , sous la forme d'une liste à puce. Elle doit correspondre aux informations que fournit quelqu’un qui connaît le fonctionnement de l’entreprise, mais pas comment se construit un système d’informations.

Ensuite, à partir de ces règles, fournis un dictionnaire de données brutes avec les colonnes suivantes, regroupées dans un tableau : signification de la donnée, type, taille en nombre de caractères ou de chiffres. Il doit y avoir entre 25 et 35 données. Il sert à fournir des informations supplémentaires sur chaque données (taille et type) mais sans a priori sur comment les données vont être modélisées en suite.

Fournis donc les règles de gestion et le dictionnaire de données.